



تأسست مؤخراً مبادرة مستأجري شارع نهاريا (MiNa)

نحن مجموعة من المستأجرين والمستأجرات والمستأجرين نعمل معاً بشكل ذاتي التنظيم لتحسين ظروف السكن. نهدف إلى التصدي للأوضاع السيئة في شققنا وارتفاع التكاليف، ولن نقبل بعد الآن بتقاعس مجموعة أدلر (Adler). حققت مبادرات مستأجرين أخرى في برلين نجاحاً في ذلك حتى ضد مجموعة أدلر (Adler).  
نعمل حالياً على نقطتين محددتين:

١. نريد إعداد قائمة شاملة بالمشاكل والعيوب

٢. نحضّر أنفسنا لفواتير تكاليف التشغيل والتدفئة القادمة

لتحقيق النجاح، نحن بحاجة إلى أكبر عدد ممكن من الأشخاص للانضمام إلى مبادرة مينا (MiNa) وجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات، ستساهمون من خلال تعبئة الاستبيان في مساعدة مينا (MiNa) على بناء صورة شاملة وأكثر دقة عن الوضع العام تتجاوز القصص والتجارب الفردية، فالإبلاغ الجماعي يُحدث تأثيراً أقوى مقارنة بمعالجة كل حالة على حدة.



للتواصل وتبادل المعلومات حول الاجتماعات والاطلاع على طرق المشاركة، يمكنكم الانضمام إلى مجموعة MiNa على الواتساب (مينا واتساب كوميونيتي). كلما زاد عدداً، أصبحنا أقوى!

إذا كنتم لا تستخدمون واتساب أو لا ترغبون في الانضمام إلى المجموعة، ولكن تودون الحصول على دعوات للاجتماعات والأنشطة، يمكنكم إعلام الشخص المسؤول في المبنى (الشخص الذي أعطاكم الاستبيان).

توضيحات حول تعبئة الاستبيان

تعبئة الاستبيان لا تعني مشاركتكم في أي نشاط، لن نقوم بمشاركة معلوماتكم مع أي جهة، وسيتم استخدام البيانات المتعلقة بالمشاكل والفواتير فقط بشكل مجهول. نسأل عن أسمائكم فقط للتمكن من العودة إليكم في حال وجود استفسارات أو عند القيام بحملة توقيعات. أما معلومات الطابق والمبنى فهي مهمة لإعداد إحصاءات. بالطبع جميع البيانات اختيارية

الاستبيان يتكون من ٤ صفحات ويستغرق حوالي ١٠ دقائق لتعبئته. يشمل حقلين

١. المشاكل ٢. تكاليف التشغيل والتدفئة. يوجد لكل حقل مجموعة من الأسئلة، يُرجى وضع علامة على ما ينطبق عليكم (إذا لم ينطبق أي شيء مثل الأسئلة حول "ملعب الأطفال" أو إذا لم تكن لديكم إجابة اتركوا السؤال دون إجابة)

بعض الحقول تتطلب إدخال بيانات محددة، وستجدون بجانبها عبارة "يرجى الإجابة" حيث يمكنكم كتابة إجاباتكم في الحقل النصي، بالإضافة إلى ذلك يوجد بعد كل حقل مساحة لكتابة التعليقات يمكنكم فيها شرح إجاباتكم أو إضافة أي ملاحظات لم نذكرها.

يوجد في نهاية الاستبيان بعض الأسئلة الإضافية حول مبادرة مينا (MiNa) سنكون ممتنين إذا قمتم بالإجابة عليها أيضاً.

يرجى وضع الاستبيان المكتمل في صندوق البريد على العنوان \_\_\_\_\_ ، أو إرساله بالمسح الضوئي أو الصورة إلى mina@lirasol.de أو إحضاره إلى اجتماع مبادرة المستأجرين.

المنزل (الشارع + رقم المنزل): \_\_\_\_\_

الطابق \_\_\_\_\_

الاسم (اختياري) \_\_\_\_\_

### الحقل الأول: المشاكل

مشاكل في الشقة		
① العفن	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>
② نوافذ غير محكمة (رطوبة، عفن، حرارة/برودة)	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>
③ باب الشقة غير محكم (عزل الصوت/الروائح)	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>
④ تشققات في الجدران	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>
⑤ هل هناك تلوث بجراثيم الليجيونيا؟	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>

مشاكل في المجمع السكني (المبنى، الدرج، القبو)		
⑥ تشققات في الجدران	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>
⑦ حالة الدرج (تقشر الطلاء/الدهان، أضرار في الدرابزين، إلخ)	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>
⑧ هل يتم التنظيف بانتظام؟	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>
⑨ هل يعمل المصعد؟	بشكل موثوق <input type="checkbox"/>	في الغالب <input type="checkbox"/>
⑩ هل تم إجراء صيانة للأسبست في المبنى؟	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>
⑪ أرصفة مدمرة	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>
⑫ هل توجد مشاكل خطيرة في الملعب؟	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>
إذا كانت الإجابة نعم، ما هي؟ (يرجى الإجابة) _____		
⑬ هل الملعب نظيف؟	بشكل موثوق <input type="checkbox"/>	في الغالب <input type="checkbox"/>

الحقل الثاني: تكاليف التشغيل والتدفئة

تكاليف التشغيل			
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	14) هل كانت هناك زيادات أو مطالبات بدفع مبالغ إضافية؟	
إذا كانت الإجابة نعم، كم كانت آخر زيادة؟ (اختياري) يرجى الإجابة (كنسبة مئوية أو مبلغ المبلغ الفارق) _____			
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	15) هل كانت هناك أخطاء أو تناقضات في الفاتورة؟	
<input type="checkbox"/> عدة مرات	<input type="checkbox"/> مرة واحدة	إذا كانت الإجابة نعم، كم مرة؟	
إذا كانت عدة مرات، كم مرة؟ (يرجى الإجابة) _____			
ما هي الأخطاء في الفاتورة؟ (يرجى الإجابة) _____ _____			
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	16) هل قدمت اعتراضاً	
<input type="checkbox"/> لم ترد	<input type="checkbox"/> رافضة	<input type="checkbox"/> متعاونة	كيف كانت استجابة شركة أدلر (Adler)؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	17) هل رفعت دعوى قضائية؟	
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل كانت الدعوى ناجحة؟	

تكاليف التدفئة		
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	18) هل كانت هناك زيادات أو مطالبات بدفع مبالغ إضافية؟
إذا كانت الإجابة نعم، كم كانت آخر زيادة؟ (اختياري) يرجى الإجابة (كنسبة مئوية أو المبلغ الفارق) _____		
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	19) هل كانت هناك أخطاء أو تناقضات في الفاتورة؟
<input type="checkbox"/> عدة مرات	<input type="checkbox"/> مرة واحدة	إذا كانت الإجابة نعم، كم مرة؟
إذا كانت عدة مرات، كم مرة؟ (يرجى الإجابة) _____		
ما هي الأخطاء في الفاتورة؟ (يرجى الإجابة) _____ _____		

_____		
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	20 هل قدمت اعتراضاً
<input type="checkbox"/> لم ترد	<input type="checkbox"/> رافضة	<input type="checkbox"/> متعاونة
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	إذا كانت الإجابة نعم، كيف كانت استجابة شركة أدلر (Adler)؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	21 هل رفعت دعوى قضائية؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل كانت الدعوى ناجحة؟

تعليقات

---



---



---

### أسئلة حول مبادرة المستأجرين

		22 لدي اهتمام بالمشاركة في الأنشطة المشتركة
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	المشاكل
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	تكاليف التشغيل والتدفئة
		23 أوافق على أن يتم الاتصال بي من قبل الشخص المسؤول في المبنى (يمكنني سحب الموافقة في أي وقت)
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	شخصياً (يتطلب ذكر الاسم)
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	عبر الهاتف / الرسائل*: الرقم: _____

\*سيتم حفظ رقم الهاتف حصرياً من قبل المسؤول ولن يكون في متناول أي شخص آخر

تعليقات

---



---

شكراً جزيلاً