



Niedawno powstała Inicjatywa Najemców Nahariyastraße «**Mieterinitiative Nahariyastraße (MiNa)**». Jesteśmy lokatorami, którzy samoorganizują się, aby wspólnie działać na rzecz lepszych warunków mieszkaniowych. Chcemy podjąć działania przeciwko złemu stanowi naszych mieszkań, rosnącym kosztom oraz beczynności grupy Adler, której nie zamierzamy dłużej tolerować. Inne inicjatywy najemców w Berlinie już odniosły sukcesy, również w sporach z grupą Adler.

Obecnie pracujemy nad dwoma konkretnymi kwestiami:

1. chcemy sporządzić szczegółową listę usterek,
2. przygotowujemy się na nadchodzące rozliczenia kosztów eksploatacyjnych i ogrzewania.

Aby odnieść sukces, potrzebujemy jak najwięcej osób, które zaangażują się w MiNa, oraz jak najwięcej informacji. Wypełniając ankietę, pomagają Państwo MiNa uzyskać lepszy obraz **ogólnej sytuacji**, który wykracza poza pojedyncze historie i indywidualne doświadczenia. W dużej liczbie zgłoszenia często dają inny obraz niż pojedyncze relacje

Wymianę informacji, szczegóły dotyczące spotkań oraz możliwości zaangażowania się znajdą Państwo w społeczności **MiNa na WhatsApp**. Im więcej nas będzie, tym silniejsi się stajemy!



Jeśli nie mają Państwo WhatsAppa lub nie chcą dołączać do grupy, ale chcieliby być zapraszani na spotkania i działania, prosimy o przekazanie informacji osobie kontaktowej w budynku (osobie, która wręczyła Państwu ankietę).

Wskazówki do wypełnienia ankiety

Wypełniając ankietę, nie zobowiązują się Państwo do udziału w żadnej akcji. **Państwa dane nie będą przekazywane dalej**, a informacje dotyczące usterek i rozliczeń przetwarzamy wyłącznie w sposób zanonimizowany. Pytamy o imię i nazwisko, aby móc skontaktować się z Państwem w razie dodatkowych pytań lub ewentualnej akcji podpisowej. Informacja o piętrze i budynku jest istotna do opracowania statystyk.

Oczywiście wszystkie odpowiedzi są dobrowolne!

Kwestionariusz ma 4 strony i jego wypełnienie zajmuje **około 10 minut**. Składa się z dwóch bloków tematycznych:

1. Usterki
2. Rozliczenia kosztów eksploatacyjnych i ogrzewania.

W każdym bloku znajdują się różne pytania lub stwierdzenia, przy których prosimy o zaznaczenie odpowiedzi, które są zgodne z Państwa sytuacją (jeśli coś Państwa nie dotyczy, np. pytania o «plac zabaw», lub nie znają Państwo odpowiedzi, prosimy po prostu pozostawić to pytanie bez zaznaczenia).

W niektórych polach prosimy o konkretne informacje – tam pojawi się «proszę podać» i można wpisać odpowiedź w przeznaczone na to pole tekstowe. Ponadto, po każdym bloku tematycznym znajduje się miejsce na «komentarz», gdzie mogą Państwo, jeśli chcą, wyjaśnić swoje odpowiedzi lub dodać coś, o czym jeszcze nie pomyśleliśmy.

Na końcu znajduje się kilka pytań dotyczących MiNa – zachęcamy do ich wypełnienia.

Prosimy o wrzucenie wypełnionego kwestionariusza do skrzynki pocztowej _____, przesłanie go jako skan lub zdjęcie na adres mina@lirasol.de lub przyniesienie na spotkanie inicjatywy lokatorów.

Budynek (Ulica + Numer): _____

Piętro: _____

Nazwisko (opcjonalnie): _____

Blok tematyczny 1: Usterki

Usterki w mieszkaniu		
Pleśń	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
Nieszczelne okna (wilgoć, pleśń, utrata ciepła/zimna)	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
Nieszczelne drzwi wejściowe do mieszkania (izolacja akustyczna/zapachowa)	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
Pęknięcia w murze	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
Czy występuje zagrożenie legionellą?	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>

Usterki w otoczeniu mieszkania (budynek, klatka schodowa, piwnica)			
Pęknięcia w murze	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	
Klatka schodowa w złym stanie (odpadający tynk/farba, uszkodzenia poręczy itp.)	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	
Czy jest regularnie sprządana?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	
Czy winda jest sprawna?	Zawsze <input type="checkbox"/>	Przeważnie <input type="checkbox"/>	Rzadko <input type="checkbox"/>
Czy w budynku była przeprowadzana sanacja azbestu?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	
Zniszczone chodniki	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	
Niebezpieczne usterki na placu zabaw?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	
- Jeśli tak, jakie? (proszę podać) _____			
Czy plac zabaw jest czysty?	Zawsze <input type="checkbox"/>	Przeważnie <input type="checkbox"/>	Rzadko <input type="checkbox"/>

Komentarz:

**Blok tematyczny 2: Rozliczenia kosztów eksploatacyjnych i ogrzewania
(Betriebs- u. Heizkostenabrechnungen)**

Rozliczenie kosztów eksploatacyjnych (Betriebskosten)			
Czy wystąpiły podwyżki lub żądania dopłat?			
		Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
- Jeśli tak, jak wysoka była ostatnia podwyżka? (opcjonalnie) Proszę podać (w procentach lub kwocie różnicy): _____			
Czy w rozliczeniu kosztów eksploatacyjnych wystąpiły błędy/nieścisłości?		Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
- Jeśli tak, jak często?		Jednorazowo <input type="checkbox"/>	Wielokrotnie <input type="checkbox"/>
- Jeśli wielokrotnie, ile razy? (proszę podać): _____			
- Jakie błędy wystąpiły w rozliczeniu? (proszę podać) _____ _____			
Sprzeciw został złożony.		Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
- Jak zareagowała firma Adler?	Kooperacyjnie <input type="checkbox"/>	Odmownie <input type="checkbox"/>	Wcale <input type="checkbox"/>
Wniesiono skargę.		Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
- Czy skutecznie?		Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>

Rozliczenie kosztów ogrzewania (Heizkosten)			
Czy wystąpiły podwyżki lub żądania dopłat?			
		Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
- Jeśli tak, jak wysoka była ostatnia podwyżka? (opcjonalnie) Proszę podać (w procentach lub kwocie różnicy): _____			
Czy w rozliczeniu kosztów ogrzewania wystąpiły błędy/nieścisłości?		Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
- Jeśli tak, jak często?		Jednorazowo <input type="checkbox"/>	Wielokrotnie <input type="checkbox"/>
- Jeśli wielokrotnie, ile razy? (proszę podać): _____			
- Jakie błędy wystąpiły w rozliczeniu? (proszę podać) _____ _____			
Sprzeciw został złożony.		Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>

- Jak zareagowała firma Adler?	Kooperacyjnie <input type="checkbox"/>	Odmownie <input type="checkbox"/>	Jak zareagowała firma Adler?
Wniesiono skargę.		Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
- Czy skutecznie?		Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>

Komentarz:

Pytania dotyczące inicjatywy

Jestem zainteresowany/a udziałem we wspólnych działaniach.		
- Usterki	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
- Koszty eksploatacyjne i ogrzewania	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
Wyrażam zgodę na kontakt ze strony osoby kontaktowej w budynku. (Mogę w każdej chwili wycofać zgodę.)		
- Osobiście (wymagane: nazwisko)	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
- Telefonicznie / poprzez wiadomość* Nr.: _____	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>

* Numer telefonu będzie przechowywany wyłącznie przez osobę kontaktową. Nikt inny nie ma do niego dostępu.

Komentarz:

Dziękujemy!