



Инициативная группа жильцов Нахариаштрассе (MiNa) была создана недавно. Мы - жильцы которые самоорганизовались. Вместе, мы хотим что-то сделать для улучшения условий жизни в наших квартирах, и растущими расходами на жильё. Мы больше не можем мириться с бездействием Adler Group. Другие инициативные группы жильцов уже добились успеха в Берлине, в том числе и против Adler.

В частности, в настоящее время мы работаем над двумя вопросами:

- 1. Мы хотим составить полный список дефектов.**
- 2. Мы готовимся к предстоящим счетам за эксплуатацию и отопление.**

Чтобы добиться успеха, нам нужно чтобы как можно больше людей приняли участие в MiNa, а так же нам нужно как можно больше информации. Заполнив анкету, Вы поможете MiNa получить более полную картину общей ситуации, которая выходит за рамки отдельных историй и личного опыта, что очень важно.

Обмен опытом, информацию о встречах и возможности участия, Вы сможете найти в сообществе **MiNa WhatsApp**. Чем больше нас становится, тем мы сильнее.



Если у вас нет WhatsApp, или Вы не хотите присоединяться к группе, но хотели бы быть приглашенным на встречи и мероприятия, Вы можете связаться с контактным лицом, т.е. с человеком давшим Вам эту анкету.

Пояснения к заполнению анкеты.

Заполняя анкету, Вы не принимаете участия в какой либо кампании. Мы не будем передавать вашу личную информацию. Мы будем использовать только информацию о дефектах и других проблемах, и исключительно в обезличенном виде. Мы просим Вас назвать свое имя лишь для того, чтобы иметь возможность связаться с вами снова в случае запросов или кампании по сбору подписей. Этаж и дом будут важны для составления статистики. Само собой разумеется, что вся информация является добровольной!

Анкета состоит из 4 страниц и занимает около 10 минут. В анкете есть 2 тематических блока: 1. Дефекты & 2. Отчеты об эксплуатационных расходах и расходах на отопление. В анкете есть различные вопросы или утверждения, в отношении которых Вам следует поставить галочку в соответствующем поле. Если что-то вообще не относится к вам, например вопросы о «детской площадке», или вы не знаете ответа, тогда просто пропустите вопрос, т.е. не отмечайте ничего.

Для некоторых полей мы хотели бы, чтобы вы предоставили конкретную информацию, и Вы можете ввести свой ответ в текстовое поле. Также, после каждого тематического блока есть место для «комментария», где Вы можете пояснить свои ответы или добавить что-то, о чем мы еще не подумали.

В конце есть несколько дополнительных тем, а так же еще несколько вопросов от MiNa, и мы будем рады если Вы также ответите и на них.

Пожалуйста, опустите заполненную анкету в почтовый ящик по адресу _____, отправьте ее в виде отсканированного изображения или фотографии на адрес mina@lirasol.de или принесите ее на собрание инициативы арендаторов.

Дом (улица + номер): _____

Этаж: _____

Имя (по желанию): _____

Тематический блок 1: Дефекты

Дефекты в квартире		
① Плесень	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
② Негерметичные окна (сырость, плесень, тепло/холод)	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
③ Негерметичная входная дверь (звукоизоляция/изоляция)	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
④ Трещины в кирпичной кладке	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
⑤ Есть ли заражение легионеллами?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>

Дефекты в нежилой, окружающей среде (дом, лестничная клетка, подвал)			
⑥ Трещины в кирпичной кладке		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
⑦ Лестничная клетка обветшала (штукатурка/краска отслаивается, повреждения перил и т.д.)		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
⑧ Регулярно ли производится уборка?		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
⑨ Лифт работает?	Всегда <input type="checkbox"/>	В основном да <input type="checkbox"/>	Редко <input type="checkbox"/>
⑩ Проводилось ли когда-нибудь удаление асбеста в здании?		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
⑪ Разбитые тротуары		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
⑫ Опасные дефекты на детской площадке?		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
- Если да, то какие? (пожалуйста, укажите) _____			
⑬ Игровая площадка чистая?	Всегда <input type="checkbox"/>	В основном да <input type="checkbox"/>	Редко <input type="checkbox"/>

Комментарий:

Тематический блок 2: Отчеты о коммунальных затратах и затратах на отопление.

Учет эксплуатационных расходов.			
⑭ Были ли какие-либо повышения или требования дополнительных выплат?		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
- Если да, насколько высоким было последнее повышение? (необязательно) Пожалуйста, укажите в процентах или разницу. _____			
⑮ Были ли какие-либо ошибки/несоответствия в выставленных счетах?		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
- Если да, то как часто?		Один раз <input type="checkbox"/>	Несколько раз <input type="checkbox"/>
- Если несколько раз, то как часто? (пожалуйста, укажите) _____			
- Какие ошибки были допущены при выставлении счетов? (пожалуйста, укажите) _____			
⑯ Я опротестовал		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
- Как отреагировал Адлер?	Посодействовали <input type="checkbox"/>	Отвергли <input type="checkbox"/>	Никакой реакции <input type="checkbox"/>
⑰ Я подал жалобу.		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
- Успешно?		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>

Счет за отопление			
⑱ Были ли какие-либо повышения или требования дополнительных выплат?		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
- Если да, насколько высоким было последнее повышение? (необязательно) Пожалуйста, укажите в процентах или разницу. _____			
⑲ Были ли какие-либо ошибки/несоответствия в выставленных счетах?		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
- Если да, то как часто?		Один раз <input type="checkbox"/>	Несколько раз <input type="checkbox"/>
- Если несколько раз, то как часто? (пожалуйста, укажите) _____			

- Какие ошибки были допущены при выставлении счета? (пожалуйста, укажите)			

⑳ Я опротестовал		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
- Если да, то как Адлер отреагировал?	Откликнулся <input type="checkbox"/>	Отверг <input type="checkbox"/>	Никак <input type="checkbox"/>
㉑ Я подал жалобу.		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
- Успешно?		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>

Комментарий:

Вопросы об инициативе арендаторов

㉒ Я заинтересован в участии в совместных мероприятиях.			
- Дефекты		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
- Эксплуатационные расходы и расходы		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
㉓ Я согласен, чтобы со мной связалось контактное лицо компании. (Я могу возразить против этого в любое время).			
- Личное (требование: имя)		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
- По телефону / сообщением* Nr.: _____		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>

* Номер Вашего телефона будет храниться исключительно у контактного лица, и никто другой не будет иметь к нему доступа.

Комментарий:

Большое спасибо!